

# Aviso

## Resolução de Litígios

A **Melos – Mármore e Granitos, Lda.** celebrou convenção de Arbitragem ao consumo na modalidade de adesão plena.



Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução de Litígios de Consumo:

**CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa - Campus de Campolide

[www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org)

**CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve**

Edifício Ninho de Empresas - Estrada da Penha

8005-131 Faro

[www.consumidoronline.pt](http://www.consumidoronline.pt)

**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**

Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º

3000-172 Coimbra

[www.centrodearbitragemdecoimbra.com](http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com)

**Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**

Rua dos Douradores, 116, 2º

1100-207 Lisboa  
www.centroarbitragemlisboa.pt

**Contratos celebrados na Região Autónoma da Madeira**

Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar  
9050-014 Funchal  
centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt

**Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6  
4050-225 Porto  
www.cicap.pt

**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave**

Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1  
4800-019 Guimarães  
www.triave.pt

**Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)**

BRAGA: Rua D Afonso Henriques, nº 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé)  
4700 - 030 Braga  
VIANA DO CASTELO: Av. Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa)  
4900 - 394 Viana do Castelo  
www.ciab.pt

Em caso de litígio de consumo na plataforma online, o consumidor pode recorrer a um sistema de resolução de litígios em “linha” (RLL), a Plataforma ODR (“online dispute resolution”), com competência para resolução de litígios relativos às obrigações contratuais resultantes de contratos de venda ou de serviços online.

Aceda à Plataforma Eletrónica de Resolução Alternativa de Litígios nos contratos de venda ou de serviços online:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Mais informações consulte o Portal do Consumidor ([www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt))